



# National Mortgage Settlement

## Counseling Program Update and Extension

May 23, 2023

Kathy Phillips, Claire Tauriainen



## NMS Counseling Program - History



**\$300M**

Governor's  
2020/21 Budget



**\$91.5M\***

NMS Housing  
Counseling Program



**Nov. 2020**

Program  
Launch

\*\$41.5M has been added to the original program allocation of \$50M



## NMS Counseling Program - Performance



**57,000**

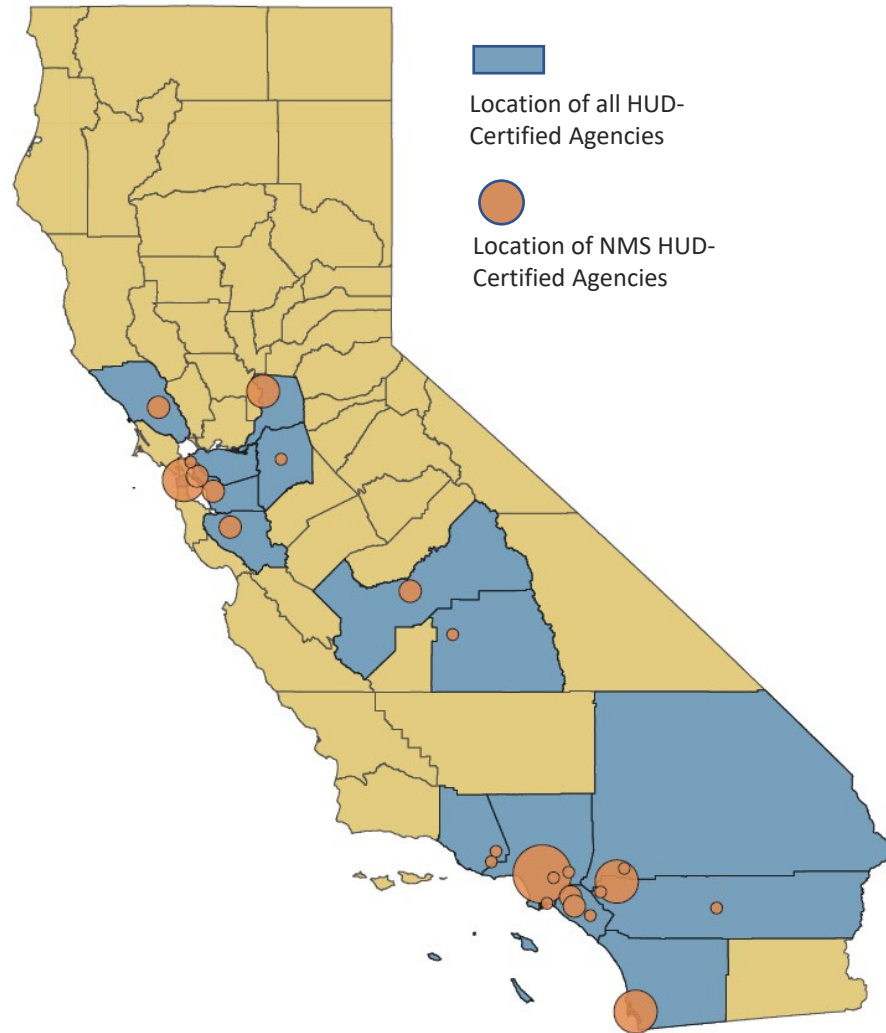
Households  
Served



**\$67M**

Funds  
Distributed

## NMS Counseling Program - Performance (cont.)

 75

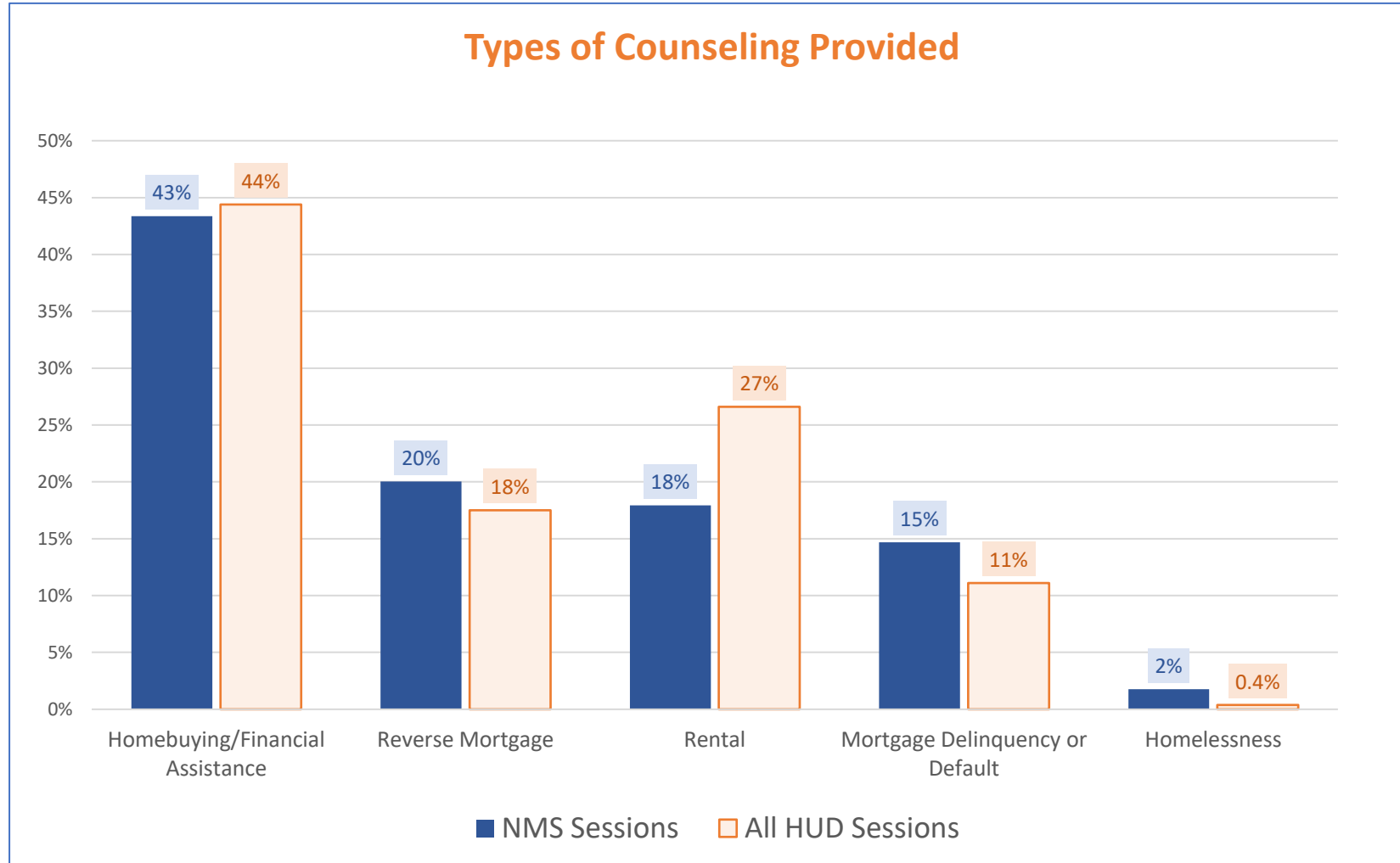
Housing Counseling Agencies

 206

HUD-Certified Counselors



## NMS Counseling Program - Performance (cont.)



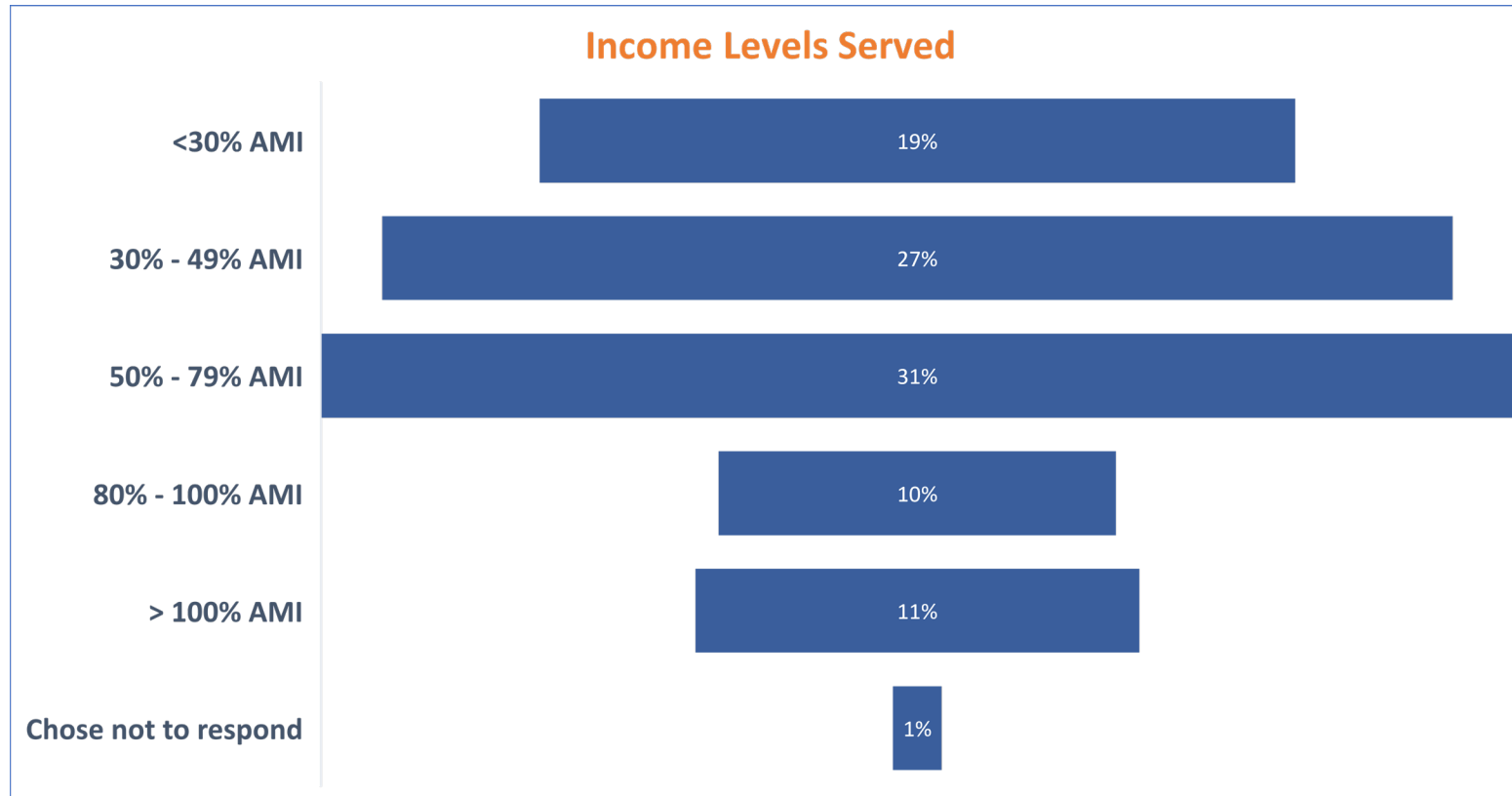
Data as of March 2023 (HUD data as of 2021 4<sup>th</sup> Quarter)

## NMS Counseling Program - Performance (cont.)



**77%**

Low or  
Very Low  
Income



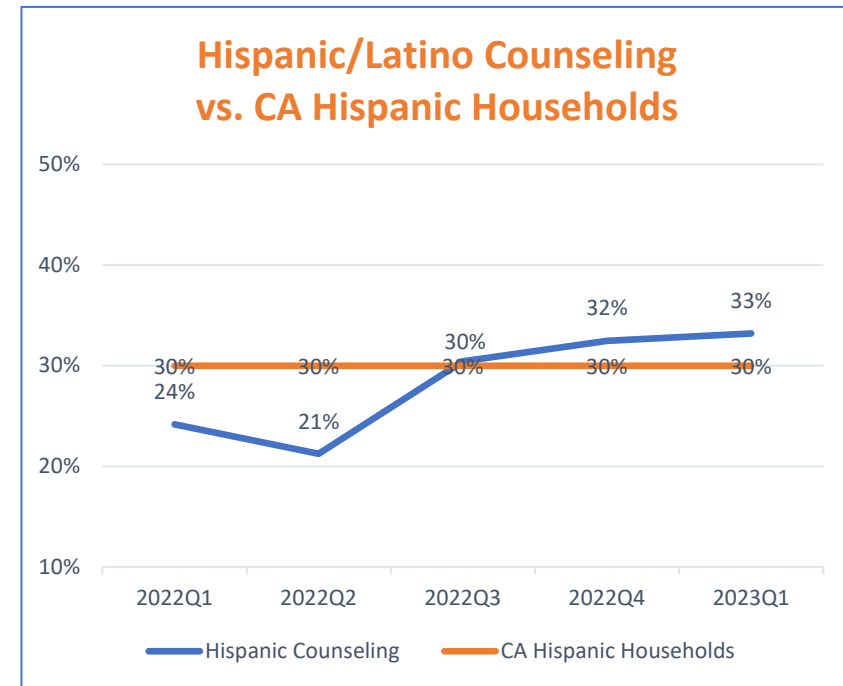


## NMS Counseling Program - Performance (cont.)

Ethnicity & Race	NMS Counseling	CA Households
<b>Ethnicity:</b> Hispanic	<b>27%</b>	30%
<b>Race (Not Hispanic):</b>		
American Indian / Alaskan Native	<b>1%</b>	0%
Asian American / Pacific Islander	<b>17%</b>	15%
Black / African American	<b>17%</b>	6%
White	<b>29%</b>	46%
Other / Multiple Race	<b>4%</b>	3%
Chose not to respond	<b>5%</b>	n/a

 **3 Qtr.**

Increase trend  
in Hispanic Households



Data as of March 2023 (HUD data as of 2021 4<sup>th</sup> Quarter)



# Outreach & Marketing





## Previous Marketing Campaign Results

### 2022 Q3 and Q4 Campaign Results

- Paid Social Media
  - 1.15M Impressions
  - Click Through Rate (CTR):
    - 0.33% in English
    - 2.2% in Spanish
- Display Ads
  - 5.1M Impressions
  - CTR: 0.45%



## Current Marketing Campaign

**Launched on March 15, 2023**

- Email Marketing
  - 720,000 Recipients
  - 17.5% open rate (*avg. rate is 10-15%*)
  - CTR: 3.28% (*avg. rate is 1-2%*)
- Display Ads
  - 3.6M Impressions (*32% in Spanish*)
  - CTR: 0.95% (*avg. rate is 0.46%*)
- Paid Social Media:
  - 895,400 Impressions (*48% in Spanish*)
  - CTR: 0.58% (*avg. rate is 0.56%*)

IT'S OKAY TO ASK FOR  
HOUSING HELP



Are you worried about your housing situation? Whether you're a renter or a homeowner, there are free counseling services to ensure you get the help you need. Get the advice you need from experts you can trust.

For More Information: Call [\(800\) 569-4287](tel:8005694287) or Find a Counselor Near You

FIND ONE NOW

**EVERY FAMILY DESERVES  
STABLE HOUSING**



# Sample Social Media Ads

California Housing Finance Agency (CalHFA)  
Sponsored · 🌐

Worried because you missed a rent or mortgage payment? You're not alone. Housing Counseling Agencies across the state are ready to help you navigate these challenging times. Contact us today so that you can get the help that you need for your family.

#HUDcertified #HousingCounselors



[HTTPS://WWW.CALHFA.CA.GOV/COMMUNITY/](https://www.calhfa.ca.gov/community/)

California Housing Finance Agency (CalHFA)  
Sponsored · 🌐

¿Es usted uno de los millones de californianos cuya situación de vivienda está en riesgo? Ya sea inquilino o propietario, hay servicios gratuitos de asesoramiento para garantizarle la ayuda que necesita. Reciba el asesoramiento que necesita de expertos en los que puede confiar.

#HUDcertified #HousingCounselors



California Housing Finance Agency (CalHFA)  
Sponsored · 🌐

¿Es usted uno de los millones de californianos cuya situación de vivienda está en riesgo? Ya sea inquilino o propietario, hay servicios gratuitos de asesoramiento para garantizarle la ayuda que necesita. Reciba el asesoramiento que necesita de expertos en los que puede confiar.

#HUDcertified #HousingCounselors



California Housing Finance Agency (CalHFA)  
Sponsored · 🌐

Worried because you missed a rent or mortgage payment? You're not alone. Housing Counseling Agencies across the state are ready to help you navigate these challenging times. Contact us today so that you can get the help that you need for your family.

#HUDcertified #HousingCounselors



[HTTPS://WWW.CALHFA.CA.GOV/COMMUNITY/NMS/IND...](https://www.calhfa.ca.gov/community/nms/ind...)



## Advertorial Placements



23

Publications



3x

Months

## Diverse audience & multiple languages:

- AAPI, African American and Latino
- English, Chinese, Korean, Spanish, Vietnamese



## Servicios Hipotecarios gratuitos

Contenido pagado por PUBLICIDAD PAGADA  
April 20, 2023



Antonio\* estaba trabajando en construcción cuando sufrió una grave lesión. Sin saber cuánto duraría su rehabilitación, su mayor preocupación era cómo iba a pagar las facturas y mantener una vivienda. Todo cambió cuando un amigo de Antonio le contó sobre un servicio gratuito de asesoramiento sobre temas de vivienda. Los asesores de este programa ofrecen asesoramiento y capacitación gratuita sobre moralidad en temas hipotecarios, alquiler de una vivienda, preparación para la compra de una vivienda, hipotecas inversas e incluso medidas de prevención para no terminar en un lugar donde vivir.

La financiación de este servicio procede de los Presupuestos del Estado de California por medio del Acuerdo Hipotecario Nacional (National Mortgage Settlement, o NMS, por sus siglas en inglés) y está administrado por la Agencia de Financiamiento de la Vivienda de California (California Housing Finance Agency, o CalHFA, por sus siglas en inglés). Por medio de su Programa de Asesoramiento de Vivienda del NMS, CalHFA ya ha ayudado a más de 50,000 familias a encontrar asesores de vivienda certificados por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés) en todo el estado, para recibir servicios de asesoramiento de vivienda gratuitos y confidenciales.

Un asesor sobre temas de vivienda trabajó con Antonio, respondiendo a sus preguntas sobre opciones bancarias y crediticias. La sesión se centró en cómo podría alcanzar sus objetivos financieros incluso aunque no pudiera trabajar debido a la lesión. Trabajaron en los aspectos básicos de la creación de crédito y revisaron el proceso bancario, ya que Antonio no tenía una cuenta bancaria. El asesor de vivienda le ayudó a establecer un presupuesto general para administrar sus gastos y empezar a ahorrar para alcanzar sus objetivos financieros. Además, el asesor sobre temas de vivienda le ayudó a inscribirse en un curso de inglés como segundo idioma (ESL, por sus siglas en inglés), porque el idioma era algo que Antonio quería mejorar. También lo refirieron a un abogado y defensor de derechos que le ayudó a presentar una solicitud de indemnización por accidente laboral.



Últimas noticias

Cuenta Chula Vista con punto DisposeRx para desechar medicamentos

April 21, 2023

¡Regresa Fernando Tatis Jr.!

April 21, 2023

Servicios Hipotecarios gratuitos

April 20, 2023



Solicitamos  
**RECAMARERA (O)**  
Para Tiempo Completo.  
\$17/hora.

OFRECEMOS BENEFICIOS

1630 Glorietta Blvd.,  
Coronado, 92118

(619) 365-0244

sps@gloriettabayinn.com



# Advertorial Publication Samples

